

HƯỚNG DẪN

Công tác nắm bắt, phản ánh tình hình dư luận xã hội trong đồng bào dân tộc thiểu số Thành phố Hồ Chí Minh năm 2018

Thực hiện chương trình Công tác dân tộc năm 2018, Ban Dân tộc hướng dẫn thực hiện công tác nắm bắt, phản ánh và định hướng dư luận xã hội trong đồng bào dân tộc thiểu số Thành phố Hồ Chí Minh (sau đây gọi tắt là đồng bào các dân tộc) năm 2018 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Kịp thời nắm bắt và phản ánh diễn biến tư tưởng, quan điểm, thái độ của đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn Thành phố về những chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các chương trình, chính sách chăm lo đời sống vật chất và tinh thần đến đồng bào các dân tộc; những bức xúc, khó khăn của các giới, các tầng lớp đồng bào dân tộc; những vấn đề, sự kiện chính trị, kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh, đối ngoại, văn hóa, thể thao...trong nước và thế giới mà đồng bào các dân tộc quan tâm và ảnh hưởng đến đời sống của đồng bào các dân tộc.

- Thông qua công tác nắm bắt, phản ánh và định hướng tư tưởng, dư luận xã hội trong đồng bào các dân tộc để triển khai các giải pháp tuyên truyền, giáo dục cho phù hợp; kịp thời tham mưu cho Thường trực Thành ủy, Thường trực Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo tổ chức đấu tranh, phòng và ngăn chặn âm mưu lôi kéo, kích động của các thế lực thù địch đến nhân dân trong đó có đồng bào các dân tộc.

- Nâng cao chất lượng thông tin dư luận xã hội thông qua các phương thức, hình thức nắm bắt dư luận sâu sát, thiết thực, kịp thời, nội dung thông tin thực sự xuất phát từ đồng bào các dân tộc.

- Những thông tin phản ánh về tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trong đồng bào các dân tộc phải đảm bảo kịp thời, khách quan, trung thực, chính xác, có tính dự báo tình hình; trong đó, chú trọng đến các thông tin mang tính nhạy cảm, những vấn đề bức xúc trong đời sống dân sinh của đồng bào các dân tộc.

II. NỘI DUNG – HÌNH THỨC NẮM BẮT DƯ LUẬN XÃ HỘI:

2.1. Nội dung công tác nắm bắt, dự báo, phản ánh tình hình dư luận xã hội, thái độ, nhu cầu của đồng bào các dân tộc từ các mặt sau:

- Các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước; những sự kiện, hoạt động chính trị, kinh tế, xã hội, văn hóa, thể thao, đối ngoại trong nước và quốc tế mà đồng bào các dân tộc quan tâm hoặc có ý kiến đề xuất.
- Tình hình thời sự quốc tế; các ngày Lễ, kỷ niệm trọng đại của đất nước, dân tộc; các sự kiện nổi bật tại địa phương có tác động trực tiếp đến đồng bào các dân tộc.
- Việc triển khai và thực hiện chính sách dân tộc; các đợt hoạt động chăm lo do Ban Dân tộc và các đơn vị, địa phương triển khai, thực hiện trong đồng bào các dân tộc.
- Các vấn đề bức xúc trong đồng bào các dân tộc; các biểu hiện tiêu cực trong xã hội tác động đến đồng bào các dân tộc; những nguyện vọng chính đáng của đồng bào các dân tộc đối với Đảng, Nhà nước.
- Các lĩnh vực học tập, lao động, nghề nghiệp, việc làm, an sinh xã hội tác động đến đời sống sinh hoạt của đồng bào các dân tộc.
- Tâm tư, nguyện vọng, thái độ, đề xuất kiến nghị của các dân tộc đối với hoạt động của các hội đoàn, tổ chức tín ngưỡng tôn giáo và các tổ chức phi chính phủ có liên quan đồng bào các dân tộc; Tác động của các tổ chức phi chính phủ có biểu hiện lợi dụng, lôi kéo, kích động đồng bào các dân tộc.
- Tình hình an ninh chính trị, an toàn trật tự xã hội có tác động đến đồng bào các dân tộc phát hiện, cảnh báo các âm mưu, thủ đoạn của các thế lực thù địch qua sách, báo, truyền hình, phát thanh, mạng Internet, các phương tiện thông tin đại chúng khác.

2.2. Hình thức nắm bắt dư luận xã hội:

Việc nắm bắt dư luận xã hội trong đồng bào các dân tộc được thực hiện thông qua các hình thức như sau :

- Tổ chức hội nghị giao ban dư luận xã hội theo định kỳ hàng quý. Các quận huyện có thể lồng ghép trong các buổi giao ban công tác dân tộc thường kỳ để thông tin, lắng nghe, nắm bắt dư luận trong đồng bào các dân tộc.
- Tổ chức các đợt khảo sát thực tế, điều tra xã hội học về tình hình đời sống kinh tế xã hội trong đồng bào các dân tộc .
- Thông qua lực lượng người có uy tín, lực lượng nòng cốt trong đồng bào các dân tộc, Ban điều hành tổ dân phố nơi có đông đồng bào các dân tộc

sinh sống, làm việc quan tâm, nắm bắt các biểu hiện, sinh hoạt thường ngày cũng như ý kiến, tâm tư nguyện vọng của đồng bào các dân tộc.

- Tổ chức các đợt thăm hỏi, chăm lo đồng bào các dân tộc nhân các dịp lễ tết của đất nước và dân tộc.

- Thông qua sách, báo, truyền hình, phát thanh, mạng Internet, các phương tiện thông tin đại chúng khác để nắm bắt sự quan tâm, chính kiến của đồng bào các dân tộc.

- Đối với các điểm nóng phát sinh trong đồng bào dân tộc hoặc có liên quan đến đồng bào dân tộc thiểu số, quận huyện cần tổ chức hội nghị giao ban dư luận xã hội đột xuất, triển khai khẩn cấp công tác nắm bắt tình hình tâm tư của đồng bào và kịp thời báo cáo về Ban Dân tộc những vụ việc liên quan.

III. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO:

1. Việc thông tin, báo cáo thực hiện theo định kỳ hàng quý. Thời gian thông tin, báo cáo vào trước ngày 05 tháng cuối quý.

Các Quận huyện thông tin báo cáo dư luận cần ngắn gọn, cô đọng, súc tích, phản ánh được những vấn đề quan trọng bằng báo cáo riêng hoặc lồng ghép nội dung tình hình dư luận xã hội trên địa bàn trong báo cáo công tác dân tộc hàng quý gửi Ban Dân tộc hoặc thông tin nhanh tình hình dư luận thông qua hộp thư điện tử thành phố (cggtram.bdt@tphcm.gov.vn)

2. Đối với thông tin báo cáo dư luận đột xuất. Thời gian thông tin báo cáo trong vòng 48 giờ sau khi sự việc xảy ra.

Khi có tình hình đột xuất xảy ra, làm tác động đến tâm trạng, tư tưởng của đồng bào các dân tộc thiểu số, các quận huyện cần thông tin báo cáo cho Ban Dân tộc thành phố một cách nhanh nhất. Nội dung báo cáo cần ngắn gọn, tóm tắt được diễn biến tình hình sự việc đang xảy ra (ngày tháng năm, nơi diễn ra, nguyên nhân, số liệu...), sau đó phản ánh các luồng ý kiến đánh giá, phán xét của các tầng lớp, các giới, ngành đối với các sự việc đó.

Đối với các vấn đề nóng, nhạy cảm xảy ra trong đồng bào dân tộc, cần sự chỉ đạo kịp thời giải quyết những vụ việc phức tạp như: biểu tình, khiếu kiện đông người... các quận huyện kịp thời báo cáo, điện thoại trao đổi với lãnh đạo Ban Dân tộc không để bọn phản động lợi dụng kích động, gây mất ổn định trong đồng bào các dân tộc.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Dân tộc

- Giao Phòng Tuyên truyền – Địa bàn Ban Dân tộc là bộ phận thường trực:

+ Có trách nhiệm tham mưu, hướng dẫn, đôn đốc chỉ đạo các đơn vị thực hiện; kịp thời tham mưu lãnh đạo Ban Dân tộc các giải pháp nâng cao chất lượng công tác nắm bắt, phản ánh và định hướng tư tưởng, dư luận xã hội trong đồng bào các dân tộc; phối hợp với bộ phận thi đua khen thưởng kịp thời biểu dương khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện có hiệu quả công tác này.

+ Định kỳ hàng quý tổng hợp, tham mưu báo cáo tình hình dư luận xã hội cho Lãnh đạo Ban Dân tộc. Đồng thời tham mưu đề xuất các giải pháp định hướng tư tưởng và dư luận trong đồng bào các dân tộc diễn ra trên địa bàn toàn Thành phố.

+ Hướng dẫn cán bộ Công tác dân tộc các cấp, vận động các giới đồng bào dân tộc tham gia đấu tranh phản biện chống lại những tư tưởng phản động, luận điệu sai trái, biểu hiện tiêu cực khi sử dụng mạng Internet.

+ Trường hợp đột xuất nảy sinh các vụ việc, “điểm nóng” như: biểu tình, khiếu kiện đông người, vấn đề gây ảnh hưởng tới đồng bào dân tộc thì cần kịp thời xác minh và báo cáo nhanh với Lãnh đạo Ban Dân tộc, để báo cáo xin ý kiến Thường trực Thành ủy, Thường trực Ủy ban nhân dân Thành phố.

+ Tham mưu kiện toàn, nâng cao năng lực đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên làm nhiệm vụ thu nhận thông tin dư luận ở cơ sở, đảm bảo nắm bắt, phản ánh, dự báo và định hướng tư tưởng, dư luận xã hội trong đồng bào.

+ Hướng dẫn, tổ chức lồng ghép bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng nắm bắt dư luận xã hội trong đồng bào dân tộc thiểu số tại các lớp tập huấn về công tác dân tộc của Thành phố và quận huyện.

- Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Ban Dân tộc có nhiệm vụ phối hợp với các phòng chuyên môn của Ban thường xuyên theo dõi nắm bắt tình hình đồng bào dân tộc và đưa ý kiến phản biện, định hướng cần thiết thông qua Website Ban Dân tộc và của quận – huyện.

2. Quận – huyện:

- Xây dựng Kế hoạch nắm bắt dư luận xã hội trong đồng bào các dân tộc trên địa bàn, triển khai cụ thể các đầu việc cần thiết, phù hợp với tình hình của địa phương, đơn vị cần thực hiện. Đây là nhiệm vụ quan trọng, tránh triển khai chung chung, tránh hình thức, đối phó khi triển khai thực hiện ở cấp cơ sở; lồng ghép phối hợp các ban ngành đoàn thể, các phường – xã tổ chức giao ban nắm bắt, định hướng dư luận xã hội trong đồng bào các dân tộc.

- Định kỳ hàng quý tổng hợp báo cáo tình hình dư luận xã hội trong đồng bào dân tộc gửi về Ban Dân tộc. Trong báo cáo, quận – huyện cần đề xuất các giải pháp định hướng tư tưởng và dư luận trong đồng bào dân tộc diễn ra trên

địa bàn; khi có tình hình đột xuất phát sinh, các quận – huyện báo cáo trực tiếp đến Ban Dân tộc phối hợp nắm bắt, xử lý tình hình.

- Hỗ trợ, phối hợp Ban Dân tộc tổ chức các buổi gặp gỡ trao đổi, nắm bắt tâm tư nguyện vọng trong đồng bào các dân tộc trên địa bàn.

- Kịp thời biểu dương, đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện có hiệu quả công tác này.

Trên đây là hướng dẫn Công tác nắm bắt tình hình tư tưởng và dư luận xã hội trong đồng bào các dân tộc. Kính đề nghị Ủy ban nhân dân các quận huyện quan tâm và kịp thời báo cáo tình hình dư luận xã hội trong đồng bào dân tộc thiểu số về Ban Dân tộc./. *Th*

Nơi nhận:

- UB Dân tộc (HN, VP2);
- Ông Huỳnh Cách Mạng - PCT UBND/TP;
- BCD Nhân quyền;
- Ban Tuyên giáo TU;
- VP UBND/TP;
- UBND 24 quận huyện (scan);
- Lãnh đạo Ban (scan);
- VP và các Phòng chuyên môn (scan);
- Lưu: VT, PTTĐB. (Trâm). *✓*



**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Tăng Cẩm Vinh